

## Særlige forhold du skal være opmærksom på, når du handler hos Scanled ApS

Haslev d. 17/6-2016

### **Fortrydelse**

Et køb kan fortrydes op til 14 dage efter modtagelsen af produktet. Fortrydelse og efterfølgende returnering af produktet, kan kun ske såfremt det ikke har været taget i brug og kunden betaler alle omkostninger i forbindelse med returneringen.

### **Ejendomsforbehold**

Ejendomsretten til det leverede produkt tilkommer Scanled ApS og overgår først til kunden når den fulde købesum er erlagt.

### **Levering**

Hvis levering ikke sker til aftalt tid eller inden for rimelig tid, hvis ingen leveringsbetingelser er aftalt, kan købet ophæves. Hvis leveringen er en delleverance, er det dog kun delleverancen og ikke helt købet, som kan ophæves.

### **Garanti**

Scanled ApS yder 1 års garanti på alle produkter. Garantien dækker fejl i materialer samt fejl opstået som følge af normalt brug af produktet.

### **Mangler og reklamation**

Ved mangler eller reklamation vedrørende det leverede produkt, skal kunden indenfor 14 dage efter modtagelsen gøre indsigelse. I tilfælde af skjulte mangler, er køber forpligtet til at reklamere herover straks efter manglen konstateres eller burde kunne konstateres.

Al reklamation skal ske skriftligt og gerne via e-mail. I reklamationen skal oplyses fakturanummer samt det specifikke produkt, der reklameres over. Beskriv også gerne kort baggrunden for reklamationen. Herefter vil Scanled ApS kontakte kunden for afhjælpning. Produkter må ikke returneres førend Scanled ApS har haft kontaktet kunden med anvisning herom.

Alle udgifter i forbindelse med returnering af defekte produkter samt fremsendelse af erstatningsprodukter dækker Scanled ApS.

### **Ansvarsfraskrivelse**

Scanled ApS kan kun gøres til ansvar for skader på de leverede produkter. Følgeskader og indirekte tab, der opstår som følge af produktets fejl eller mangler, kan Scanled ApS ikke gøres ansvarlig for.